

دانشگاه الزهرا

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته توسعه اقتصادی و برنامه ریزی

عنوان:

ارزیابی کارایی سیستم بانکی با استفاده از متدلوژی تحلیل پوششی داده‌های مورد پژوهی شعب

بانک صادرات ایران

استاد راهنما: دکتر سید جواد پورمقیم

استاد مشاور: دکتر محمد رضا علیرضایی

دانشجو: نیلوفر علیزاده صانع

سال ۱۳۷۸

چکیده:

تخصیص بهینه منابع در یک بنگاه مستلزم سنجش متمر عملکرد واحدهای آن است. ارزیابی واحدهای و بانکی به دلیل تنوع خدمات ارائه شده از پیچیدگی خاصی برخوردار است. روشهای موجود ارزیابی و سنجش واحدهای بانکی روشهایی تجربی هستند که به دلایل استاندارد نبودن، نتایج آنها در بانکهای مختلف با یکدیگر قابل مقایسه نیستند. به علاوه این روشها به کارایی واحدها توجه نداشته و صرفا ستاده واحدها را مد نظر قرار میدهند. متدلوژی تحلیل پوششی دادهها متدلوژی علمی و غیر پارامتری برای ارزیابی کارایی واحدهاست که کاربردهای متعددی در سنجش کارایی واحدهای بانکی داشته است. در این مطالعه، متدلوژس فوق برای اندازهگیری کارایی تعدادی از شعب یکی از بزرگترین بانکهای تجاری ایران به کار برده شده است. به علاوه با استفاده از تواناییهای این روش بازده به مقیاس

واحدهای مورد مطالعه به طور اجمالی بررسی شده است. تعیین بازده به مقیاس واحدهای نقشی موثر در تشخیص قابلیت‌های توسعه‌های بنگاه دارد.

واژه های کلیدی:

تحلیل پوششی دادهها

کارایی

واحدهای بانکی

فهرست مطالب

مقدمه

فصل اول - کارایی

۱-۱ مقدمه

۲-۱ تعریف کارایی

۱-۲-۱ کارایی تکنیکی

۱-۲-۲ کارایی تخصیصی

۱-۲-۳ کارایی کلی

۱-۳ کارایی در شرایط رقابت کامل

۱-۴ کارایی در شرایط انحصار

۱-۵ انواع دیگر کارایی

۱-۶ کارایی و اصطلاحات مشابه

فصل دوم - تحلیل پوششی دادهها

۲-۱ مفهوم مرز

۲-۲ روشهای مختلف تعیین مرز کارایی

۲-۳ تحلیل پوششی دادهها

۲-۴ بازده به مقیاس - بیشترین اندازه مقیاس بهرهوری

فصل سوم - مروری بر ادبیات گذشته

۳-۱ اندهزهگیری کارایی هزینه در بانکداری

۳-۲ مدیریت بهرهوری بانک با استفاده از تحلیل پوششی دادهها

۳-۳ اندازهگیری کارایی عملکرد خدماتی: کاربرد بر شعب بانک

۳-۴ مطالعه‌های بر کارایی نسبی شعب بانک: کاربرد تکنیک تحلیل پوششی دادهها

۳-۵ ارزیابی شعب بانک با استفاده از تحلیل پوششی دادهها

۳-۶ ارزیابی کارایی شعب بانک (مطالعه‌های با مقیاس گسترده)

فصل چهارم - مروری بر تاریخچه بانکداری در ایران - معرفی نهادها و ستادهها

۴-۱ تاریخچه و سیر تحول بانکداری در ایران

۴-۲ مروری گذار بر عملیات بانکی

۴-۲-۱ منابع

۴-۲-۲ مصارف

۴-۲-۳ خدمات

۴-۳ معرفی نهادها و ستادهها

۴-۳-۱ معرفی نهادها

۴-۳-۲ معرفی ستادهها

فصل پنجم - نتیجه گیری

۱-۵ بررسی نتایج محاسبات

۲-۵ خلاصه و نتیجه گیری