

دانشگاه الزهرا

دانشکده علوم اجتماعی و اقتصادی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته توسعه اقتصادی و برنامه ریزی

عنوان:

عوامل موثر بر خسارت وارد بر بدنه اتومبیل های سواری در شهرهای تهران، اصفهان و کرج در

سال ۱۳۷۸

استاد راهنما: دکتر ایرج توتونچیان

استاد مشاور: دکتر شمس الدین شیرین بخش

دانشجو: فرشته شفیعی زادگان اصفهان

نیمسال دوم ۸۰ - ۱۳۷۹

چکیده:

در رساله تحقیقی حاضر سعی گردیده است عوامل موثر بر خسارت وارد بر بدنه اتومبیل های سواری در شهرهای تهران، اصفهان و کرج در سال ۱۳۷۸ بررسی گردد. مطالب در چهار فصل به قرار زیر ارائه می گردند:

فصل اول:

علل تصادفات که عبارتند از علل انسانی، فیزیکی، طبیعی بررسی گردیده است سپس فرضیه ها، سوالات و مدل تحقیق بحث می گردد بطوری که مطالعه این فصل خواننده را با چگونگی انجام تحقیق آشنا می سازد سپس به تعریف متغیرها و اصلاحات پژوهش پرداخته ایم تا زمینه هایی برای درک مفاهیم بیمه ای فراهم شود.

## فصل دوم:

در این فصل به مبانی نظری تحقیق پرداخته ایم که آمادگی لازم برای مطالعه فصول بعدی را فراهم می آورد، در این فصل به اهمیت بیمه اتومبیل در کشورهای در حال توسعه و علل اجتماعی تصادفات پرداخته ایم، سپس درباره رفتار افراد در مقابل خطر بحث شده است و بالاخره اینکه چرا افراد تصمیم به بیمه شدن می گیرند؟

## فصل سوم:

در این فصل روش تحقیق و روشهای آماری تجزیه و تحلیل داده ها همراه با ابزار اندازه گیری بیان شده است.

## فصل چهارم:

در این فصل فرضیات تحقیق مطرح و هر یک به روش های ذکر شده در رساله حاضر مورد آزمون قرار گرفته اند.

## فصل پنجم:

در این فصل نتایج حاصل از آزمون فرضیات بیان گردیده است و سعی شده برای بهبود خدمات بیمه ای پیشنهاداتی مطرح گردد.

## فهرست مطالب

### فصل اول: طرح تحقیق

۱-۱ مقدمه

- ۲-۱ بیان مسئله
- ۳-۱ اهمیت و ضرورت پژوهش
- ۴-۱ اهداف پژوهش
- ۵-۱ مدل پژوهش
- ۶-۱ سوالات پژوهش
- ۷-۱ فرضیات پژوهش
- ۸-۱ قلمرو پژوهش
- ۱-۸-۱ قلمرو موضوعی
- ۲-۸-۱ قلمرو مکانی
- ۳-۸-۱ قلمرو زمانی
- ۹-۱ تعریف متغیرها و اصطلاحات پژوهش

## فصل دوم: ادبیات و پیشینه پژوهش

- ۱-۲ تصمیم به بیمه شدن
- ۲-۲ اهمیت بیمه اتومبیل برای بیمه گذاران در کشورهای در حال توسعه
- ۳-۲ الف) ریسک گریز
- ۳-۲ ب) درجات متفاوت اجتناب از خطر
- ۴-۲ حد بهینه تقاضای بیمه
- ۵-۲ آیا حق بیمه، تمام خسارت را می پوشاند؟
- ۶-۲ علل بروز تصادفات
- ۷-۲ فرهنگ رانندگی
- ۸-۲ ویژگی های راننده در بروز تصادف
- ۹-۲ شرایط پذیرش قانون

- ۹-۲ الف) انباشت فرهنگی
- ۹-۲ ب) قانون ضرورت طبیعی و اجتماعی
- ۹-۲ ج) مشارکت
- ۱۰-۲ بازیگران اجتماعی ترافیک
- ۱۱-۲ گرایش به تخلف
- ۱۲-۲ روش های پیشنهادی به منظور ایجاد مطلوبیت در بیمه اتومبیل
- ۱۳-۲ روش های مرتبط با قیمت گذاری و بیمه گری
- ۱۳-۲ الف) میزان حق بیمه
- ۱۳-۲ ب) مسائل مربوط به پرداخت خسارت
- ۱۳-۲ ج) ذخیره گیری صحیح
- ۱۳-۲ د) مبلغ بیمه
- ۱۳-۲ ه) عوامل زیانبار خارجی

### فصل سوم: روش اجرای پژوهش

- ۱-۳ روش تحقیق
- ۲-۳ جامعه آماری
- ۳-۳ حجم نمونه و روش نمونه برداری
- ۴-۳ ابزار اندازه گیری
- ۵-۳ روش های آماری تجزیه و تحلیل داده ها
- ۶-۳ آزمون مجذور کای (C<sup>2</sup>) یا آزمون خوبی برازندگی
- ۷-۳ شرایط کاربرد آزمون کای اسکور C<sup>2</sup>
- ۸-۳ آزمون تحلیل واریانس یکراهه (یکسویه)
- ۹-۳ توزیع F یا مشخصه آماری f

۳-۱۰ آزمون رتبه ای برای  $k$  نمونه همبسته یا آزمون رتبه ای فریدمن

### فصل چهارم: تجزیه و تحلیل داده ها

۴-۱ مقدمه

۴-۲ روش های توصیفی و تحلیل های آن

۴-۳ روش های استنباطی و تحلیل های آن

### فصل پنجم: بحث و تفسیر نتایج

۵-۱ خلاصه پژوهش

۵-۲ یافته های پژوهش

۵-۳ بحث و نتیجه گیری

۵-۴ محدودیت های پژوهش

۵-۵ پیشنهاد های پژوهش

۵-۵-۱ پیشنهاد به پژوهشگران

۵-۵-۲ پیشنهاد به مسئولین